

Edition 2025

18 chiffres clés

de la branche du personnel
des prestataires de
services dans le domaine
du secteur tertiaire
IDCC 2098



24 879

**entreprises
en 2024**

Le nombre d'entreprises relevant de la CCN 2098 a augmenté de 3 % par rapport à 2023.



177 891

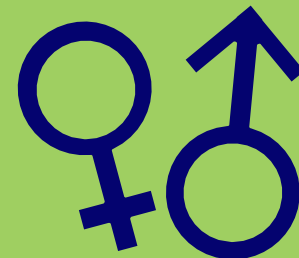
salariés fin 2024

En 2024, la branche totalise 177 891 salariés, en augmentation de 1 % à un an d'intervalle.



57 % des salariés

**travaillent dans une
entreprise de
50 salariés et plus**



62,5 % de femmes

dans la branche

Les femmes représentent près de deux tiers des effectifs de la branche.



36 ans

**âge moyen
des salariés**

Les femmes ont en moyenne 35,5 ans et les hommes 36,5 ans.



7 salariés

**en moyenne par
entreprise**

7 salariés en moyenne par entreprise pour le secteur.



83 % de temps plein

dans la branche

La majorité des salariés sont à temps plein, 87 % des hommes et 80,5 % des femmes.



76 % de CDI

dans la branche

La branche compte 76 % de CDI, 18,5 % de CDD et 5,5 % d'alternants.



65,5 %
d'employés

La branche est composée de 65,5 % d'employés, 18,5 % de TAM et 16% de cadres.



33 ans
âge moyen des embauches

33,5 ans en moyenne pour les hommes et 32,5 ans pour les femmes.



95 %
des inactivités sont liées à la maladie

puis 1,5 % pour les accidents du travail, 3 % mi-temps thérapeutique et 0,5 % accident de trajet.



152,9 M€
d'engagements

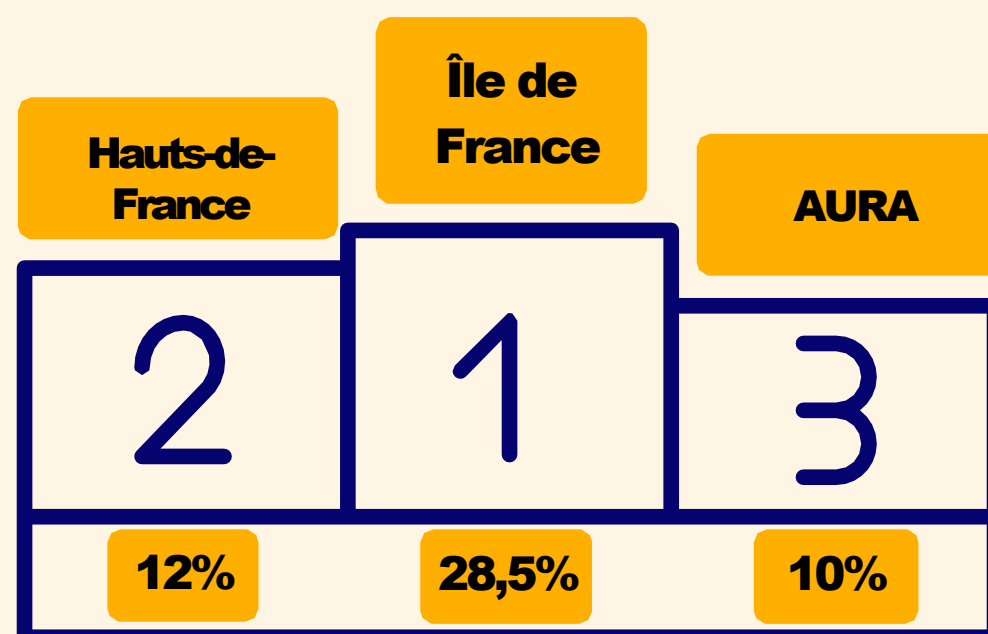
Le montant des engagement (périmètre Opco EP) pour la formation professionnelle est de 152,9 M€.



9 939
contrats d'apprentissage

9 939 contrats d'apprentissage, soit un recul de 1 % à un an d'intervalle.

Top 3 des régions avec le plus de salariés



76,5 %
des embauches en temps plein

76,5 % des contrats signés sont des CDI à temps plein.



4,4 %
de salariés en situation handicap (emplois directs) dans les entreprises assujetties

8 916 salariés en situation de handicap dans les entreprises assujetties.



27 285
actions de formation dans la branche

27 285 actions de formation, soit un recul de 4 % à un an d'intervalle.



436
accords d'entreprise signés

Le nombre d'accords d'entreprise signés a baissé de 8 % à un an d'intervalle.