

# La France doit prendre le leadership des services en Europe !

- La France vient de perdre la cinquième place au classement mondial des puissances économiques.
  - Les experts nous annoncent 100 000 chômeurs de plus en 2015.
  - La croissance attendue pour 2015 reste insuffisante pour créer de l'emploi.
- Fatalité ? Non. Responsabilité collective, oui !**

Nous, **entreprises de services**, réalisons près de **50% de la valeur ajoutée** du pays avec **9,8 millions** de collaborateurs.

Nous sommes la croissance et l'emploi.

Nous sommes la clef de **l'emploi des jeunes** et de leur formation.

Nous sommes le **premier employeur de France**.

Nous rassemblons les métiers du numérique et de l'informatique, de la propreté, de la formation, de l'hôtellerie, de la banque, des postes, des télécoms, des services à la personne, du conseil, des études, de l'ingénierie, des transports, de la logistique, des services à l'énergie et à l'environnement, de la location de voiture, de la restauration, de la sécurité, de l'assurance, de la santé, de l'hospitalisation privée, de la promotion et de la gestion immobilière, du travail temporaire, des foires, salons, congrès et événements, de la communication, des services prépayés, des centres d'appels, du tourisme, ...

**Oui**, les services sont le modèle économique prépondérant et l'accélérateur de la croissance actuelle et à venir.

**Oui**, les services produisent et redistribuent la plus grande partie de la richesse nationale.

**Oui**, les services pourraient faire plus encore, portés par une reconnaissance nationale et une ambition européenne.

**C'est en s'appuyant sur la dynamique des services que la France surmontera la crise économique et sociale qu'elle traverse.**

N'en doutons pas, c'est avec les entreprises de services que la France atteindra **l'excellence sur les nouveaux marchés** où nos entreprises disposent déjà de **réels atouts** comme la santé numérique, l'ingénierie et les systèmes complexes, l'économie de la prise en charge des personnes, la ville durable, les services financiers, l'attractivité touristique, la mobilité, ...

Nous pouvons gagner et nous le devons. Mais à deux conditions :

- Partageons la vision de cette prise de **leadership des services en Europe**.
- Inventons tous ensemble le **modèle économique et social** qui nous permettra de gagner.

Ainsi, nous renforcerons les milliers d'entreprises qui sont notre force et donnerons aux nouvelles générations les moyens d'émerger.

**Gagnons la bataille de l'emploi et de la croissance.  
Regroupons nos forces et agissons, proposons un Pacte Services à notre pays!  
Retrouvons-nous aux Assises des Services en octobre 2015.**

**Rejoignez-nous sur le site Pacte Services : [www.pacteservices.com](http://www.pacteservices.com)**

**Groupe Sodexo, Michel LANDEL**, Directeur Général • **Accor, Christophe ALAUX**, Directeur Général Accor HotelServices France • **Groupe Adecco France, Alain DEHAZE**, Président Directeur Général • **Geodis, Marie-Christine LOMBARD**, Présidente du Directoire • **Générale de Santé, Pascal ROCHÉ**, Directeur Général • **McDonald's France, Jean-Pierre PETIT**, Président Directeur Général • **Sopra Steria, Pierre PASQUIER**, Président • **Securitas France, Michel MATHIEU**, Président • **Accenture France et Bénélux, Christian NIBOUREL**, Président • **Groupe Onet, Denis GASQUET**, Président du Directoire • **Edenred, Jacques STERN**, Président Directeur Général • **Groupe Open, Guy MANOU-MANI**, Co-Président • **Groupe Le Duff, Louis LE DUFF**, Président • **Groupe Samsic, Christian ROULLEAU**, Président Directeur Général • **Cisco France, Robert VASSOYAN**, Directeur Général • **Acadomia, Maxime AIACH**, Président Fondateur • **Groupe B&B Hôtels, Georges SAMPEUR**, Président du Directoire • **Groupe Sofinord, Patrick THÉLOT**, Président Fondateur • **Parc Astérix, Pascal FLICHE**, Directeur Général • **Hertz France, Alexandre de NAVAILLES**, Directeur Général • **Bain & Company, Olivier MARCHAL**, Chairman France • **Heppner, Jean SCHMITT**, Président Directeur Général • **Hopscotch PR Group, Frédéric BEDIN**, Président • **Fraikin, Hugues ROUGIER**, Président du Directoire • **Talentia Software, Viviane CHAINE-RIBEIRO**, Présidente • **Léon de Bruxelles, Michel MORIN**, Président du Conseil de Surveillance • **O<sub>2</sub>, Guillaume RICHARD**, Président fondateur • **Groupe Crystal, Patrick LEGAL**, Actionnaire et Fondateur • **CPM France, Fabrice PIERGA**, Directeur Général • **Optimark, Christophe POUGET**, Directeur Général • **Roland HEGUY**, Hôtelier, Cafetier et Restaurateur à Biarritz • **PopUp Immo, Mohamed HAOUACHE**, Président • **Short Edition, Isabelle PLEPLÉ**, Associée fondatrice • **Inovarian, Cyril TORRE**, Président •

Association des Agences Conseils en Communication (AACC) • Association Française de la Relation Client (AFRC) • Fédération Bancaire Française (FBF) • Fédération des Entreprises de Propreté et Services Associés (FEP) • Fédération du Service aux Particuliers (FESP) • Fédération Française de la Franchise (FFF) • Fédération de la Formation Professionnelle (FFP) • Fédération Syntec • Fédération française des sociétés d'assurances (FFSA) • Fédération Nationale des Loueurs de Véhicules (FNLV) • Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau (FP2E) • Groupement Interprofessionnel du Transport et de la Logistique (GITL) • Groupement National des Chaines Hôtelières (GNC) • Professionnels du Recrutement et de l'Intérim (PRISM'EMPLOI) • Syndicat National de l'Alimentation et de la Restauration Rapide (SNARR) • Syndicat National des Prestataires de Services d'Accueil, d'Animation et de Promotion (SNPA) • Syndicat National de la Restauration Collective (SNRC) • Syndicat National de la Restauration Thématique et Commerciale (SNRTC) • Syndicat National des Organisateur et Réalisateur d'Actions Promotionnelles et Commerciales (SORAP) • Syntec Etudes et Conseil • Transport et Logistique de France (TLF) • Union des Métiers et des Industries de l'Hôtellerie (UMIH) • Union Française des Métiers de l'Évènement (UNIMEV) • Union Nationale des Services Publics Industriels et Commerciaux (UNSPIC) • Union des Entreprises de Sécurité Privée (USP) •



Sous l'impulsion du **GPS**, les services affichent une ambition nationale pour que notre pays devienne le leader des services en Europe. Pour donner corps à cette ambition, la famille des services sensibilise les leaders d'opinion et mobilise les contributeurs en vue des **Assises des Services** qui se dérouleront en octobre 2015. À l'occasion de cet événement, les services proposeront un **Pacte Services pour la France** qui sera remis aux décideurs des sphères économiques, politiques et sociales pour qu'ils s'en saisissent et créent les conditions de sa mise en œuvre nationale.

[www.pacteservices.com](http://www.pacteservices.com) @Pacte\_Services #PacteServices